

ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Jelen dokumentum az Ön személyes adatai kezeléséről és az azzal kapcsolatos jogairól ad az Európai Unió rendelete (az Európai Parlament és Tanács 2016/679 rendelete, a továbbiakban: GDPR) és a hazai jogszabályoknak (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény, a továbbiakban: Infotv.) megfelelő tájékoztatást.

A RIVINGTON Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1196 Budapest, Kisfaludy utca 106.; cégjegyzékszám: 01-09-667627; adószám: 12341892-2-43; a továbbiakban: Adatkezelő) kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenysége során a jelen tájékoztatóban foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli azokat a személyes adatokat, amelyek az Adatkezelő honlapjának (<http://www.rivi.hu>; a továbbiakban: „Honlap”) működtetése során a birtokába kerülnek.

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed a Honlapon történő, továbbá azon adatkezelésekre, amikor Ön az Adatkezelővel a Honlapon megjelölt elérhetőségeken vagy egyéb módon kapcsolatba lép, kérdést tesz fel.

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adatszolgáltató**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„**érintett**”: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: RIVINGTON Ipari, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1196 Budapest, Kisfaludy utca 106.

Telefonszám: + 36 1 281 3022

E-mail cím: rivi@rivi.hu

Képviselők: Tóth János Zoltánné és Tóth János Zoltán ügyvezetők

3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

| Kezelt személyes adatok köre | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama |
|---|--|--|--|
| Kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő tudomására jutott adatok: <ul style="list-style-type: none">- családi-, keresztnév,- email cím,- telefonszám,- kapcsolatfelvétel során megadott egyéb személyes adat | Kapcsolattartás biztosítása | A kapcsolattartáshoz szükséges adatok kezelése szerződés megkötéséhez, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, mely a felek közös érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) | A kizárólag kapcsolatfelvétel vagy reklamációkezelés céljából küldött e-mailek és postai úton megküldött levelek esetén az Adatkezelő az e-mail címet, vagy a levélben megjelölt személyes adatokat a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 90. napon törli, illetve amennyiben az Adatkezelő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja, az adatkezelés e jogos érdekének fennállásáig tart |
| A „cookie”-k használata során kezelt adatok: <ul style="list-style-type: none">- IP cím,- domainnév (URL),- használt böngésző,- a Honlapon megtekintett oldal,- látogatás dátuma | A honlap fejlesztéséhez, a látogatottsággal és használatával kapcsolatos elemzések elvégzéséhez szükséges statisztikai információk gyűjtése, az egyszerűbb böngészés biztosítása | Amennyiben Ön hozzájárulását adta a sütik használatához a Honlapon található információs sáv („cookie banner”) útján, úgy az adatkezelés jogalapját az Ön hozzájárulása adja (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont) | A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző bezárásával automatikusan törlődik. |
| Közösségi oldalakon (pl. Facebook) való kapcsolattartáshoz szükséges adatok: <ul style="list-style-type: none">- nyilvános felhasználói profilkép- közösségi oldalon regisztrált név | A közösségi oldalakon a Honlap egyes tartalmi elemeinek, az Adatkezelő termékeinek, akcióinak vagy magának a Honlapnak a megosztása, népszerűsítése, valamint a felhasználókkal való kapcsolattartás | Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. | |

Az egyes személyes adatok kezelésre irányadó időtartam leteltével az Adatkezelő az érintett személyes adatokat haladéktalanul törli.

4. Sütik (cookie-k) használata

A süti olyan fájl (adatsor), amit a Honlap látogatójának számítógépén hozhat létre a Honlapot megjelenítő program, és amely információkat tárol. A sütik használatának célja az Ön számítógépének beazonosítása (felismerése), az egyszerűbb böngészés biztosítása és annak nyomon követése, valamint a Honlapra látogatók felhasználási szokásainak elemzése, kiértékelése, és ezek nyomán a felhasználói élmény javítása.

4.1. A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

4.2. Feltétlenül szükséges, munkamenet sütik

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközeiről.

4.3. Harmadik fél által elhelyezett sütik (analitika)

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig, illetve amíg a látogató nem törli őket a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak.

4.4. Böngésző beállítások

A legtöbb böngésző alapértelmezetten úgy van beállítva, hogy fogadja a sütiket. Azonban lehetősége van megváltoztatni a böngésző beállításait, hogy csak bizonyos sütiket fogadjon vagy, hogy egyáltalán ne fogadjon. Azonban elképzelhető, hogy nem tudja a Honlap minden funkcióját használni, ha a böngésző beállításai nem engedélyezik a sütik használatát.

Arra is használhatja a böngésző beállításait, hogy a böngészőjében már eltárolt sütiket törölje. A böngészőjét továbbá úgy is be lehet állítani, hogy tájékoztassa Önt azelőtt, hogy sütik kerülnének eltárolásra. Mivel a különböző böngészők eltérő funkciókkal rendelkezhetnek, ezért kérjük, használja a böngészője súgóját a beállítási lehetőségekért!

5. Más weboldalakra mutató linkek használata

Ezen a Honlapon más weboldalakra (pl. Facebook) mutató linkek és utalások találhatóak. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Adatkezelő hatásköre nem terjed ki a más webhelyek által alkalmazott sütikre és követő technológiákra, és ezen tájékoztató más webhelyekre nem vonatkozik.

Az egyéb szolgáltatók adatgyűjtésének körére és céljára, valamint az adatok további kezelésére és felhasználására vonatkozó adatvédelmi tájékoztatás közvetlenül az egyéb szolgáltatók weboldaláról érhető el.

További tájékoztatást az alábbi elérhetőségen kaphat a megfelelő adatvédelmi jogairól és az adatvédelmi beállítások lehetőségeiről:

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, USA

<https://en-gb.facebook.com/policy.php>

6. Az adatok tárolása

Az Adatkezelő az adatokat fizikai formában székhelyén (1196 Budapest, Kisfaludy utca 106.), digitális formában a székhelyén található, jelszóval védett számítógépen, illetőleg jelszóval védett felhő alapú online adatbázisban tárolja.

A fizikai formában tárolt személyes adatok biztonsága érdekében az Adatkezelő minden ésszerű intézkedést megtesz és az azokat tartalmazó iratokat a jogosulatlan hozzáférést megakadályozva őrzi.

7. Az adatokhoz hozzáféréssel rendelkezők, az adatok címzettjei

A 3. pontban foglalt személyes adatokhoz az Adatkezelő szervezetén belül az ügyvezetők rendelkeznek hozzáféréssel.

Szervezeten kívülre az Adatkezelő az adatait az adatfeldolgozás céljához szükséges körben az alábbi partnereinek továbbítja:

| Adatfeldolgozó neve és címe | Adatfeldolgozás célja |
|---|--|
| DROPBOX International Unlimited Company Székhely: One Park Place, Floor 6 Hatch Street Upper Dublin 2. VAT ID: IE 9852817J | online tárhely biztosítása, cloud szolgáltatás |
| NEWHOSTING.HU - Euromarknet Kft. Székhely: 1082 Budapest, Harminckettesek tere 3. E-mail: support@newhosting.hu Telefon: +36-1/999-61-11 | tárhely szolgáltatás |

Az Adatkezelő harmadik országba, illetőleg nemzetközi szervezet részére a 3. pont szerinti személyes adatokat érintően adattovábbítást nem végez.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

Ön a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeljük,
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait.

A kérelmét az Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül teljesíti.

8.2. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést (az adatokról másolatot) kapjon.

8.3. Helyesbítés joga

Ön kérheti a pontatlan személyes adatainak helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4. Törléshez való jog

Az Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi biztos elrendelte.

A jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével Ön is kérheti személyes adatai törlését.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Ön kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy

védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6. Adathordozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7. Tiltakozás joga

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Ön úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, jelezze ezt az Adatkezelő felé, hogy az esetleges jogsértést orvosolhassa.

9.1. Bírósághoz fordulás joga

Ön a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

9.2. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

10. Alkalmazott jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységére különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) („GDPR”)

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

11. Közvetlen tájékoztatás kérés

További információért közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat.